

Handleiding Waterdicht Horloge

Klaar voor gebruik!

Geachte,

Bedankt voor het kiezen voor Nederlandse Senioren Alarmering! Wij hebben het horloge voor u aangemeld, geactiveerd en geprogrammeerd. Het meeste werk is al gebeurd waardoor het horloge vrijwel direct in gebruik kan worden genomen.

Graag vragen wij u om de stappen in het hoofdstuk 'eerste gebruik' uit te voeren. Als u deze stappen volgt is het systeem hierna helemaal klaar voor gebruik. Heeft u vragen of wilt u een instelling wijzigen? Dan kunt u altijd even contact opnemen met onze support.

Wij hebben het telefoonnummer van uw contactpersonen of de Alarm Meldkamer geprogrammeerd in het horloge. Dit betekent dat wanneer u een melding maakt door de rode knop een paar seconden lang ingedrukt te houden, het horloge contact zal maken met uw contactpersonen of de Alarm Meldkamer (afhankelijk van uw pakketkeuze).

Gemiddeld kan hij zo'n drie dagen mee op stand-by.

Wij raden aan om het horloge elke dag een half uurtje op te laden tijdens het ontbijt (of een ander moment). Zo is hij dagelijks klaar voor gebruik!

Eerste gebruik



1. Sluit de oplader aan het stopcontact en stop het horloge aan de kabel.
2. Achterop het horloge zitten vier puntjes. U kunt het uiteinde van de oplader hierop vast zetten. Als het goed is klikken deze heel makkelijk vast vanwege een magnetisch veld.

Als dit niet lukt, probeer het oplaadkabeltje andersom erop te zetten. Vanwege het magnetische veld werkt het maar één kant op.

3. Laad het horloge de eerste keer minimaal 2 uur lang op. Zet hierna het horloge aan door de rode knop een paar seconden lang ingedrukt te houden.
4. Nadat het horloge is aangezet moet deze verbinding maken met het netwerk. Hiervoor is het nodig dat het horloge minimaal een uurtje buiten wordt gedragen.
5. Test het horloge nu. Druk een paar seconden op de rode knop tot het scherm aangeeft dat er wordt gealarmeerd.
6. Probeer het horloge elke dag op te laden op een vast moment (bijvoorbeeld tijdens uw ontbijt).

Meer informatie

Oplader:

De oplader komt in twee delen. U heeft een kabel en een stekker. U kunt het ene uiteinde van de kabel in de stekker stoppen en de andere op het horloge. Als u de stekker nu in het stopcontact stopt en het horloge aan de kabel dan zal hij gaan opladen. Het oplaadkabeltje kan maar op één manier worden vastgezet op het horloge. Vanwege het magnetisch veld 'klikt' hij op een manier vast en op de andere 'stoot' hij af. Als het dus niet lukt, draai hem dan even om!

Accuduur:

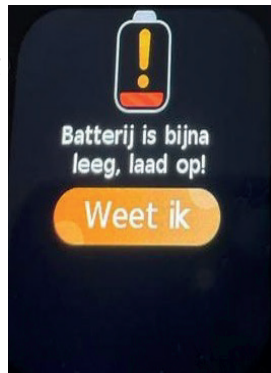
De accuduur van het horloge is afhankelijk van de mate van het gebruik. Gemiddeld zal het systeem zo'n drie dagen meegaan op een volle accu.

Als het scherm van het horloge actief is dan ziet u een klok. Beweegt u met uw vinger omlaag over het scherm, dan verschijnt er een balk met rechtsboven een accu. Hier kunt u zien hoe vol uw accu nog is.



Als de accu bijna leeg is, dan krijgt u deze melding. Zorg ervoor dat u het systeem tijdig oplaadt zodat u deze melding nooit te zien krijgt!

Indien u deze melding wel krijgt, laadt het systeem dan zo snel mogelijk op.



Wij raden aan om het systeem elke dag op een vast moment op te laden, bijvoorbeeld tijdens het ontbijt. Zo is de accu altijd vol als u op pad gaat.

Val sensor:

Wij benadrukken met klem dat de val detectie gezien moet worden als een hulpmiddel. De val detectie staat standaard ingeschakeld. Wilt u dat deze wordt uitgeschakeld? Neem dan contact op met onze support.

De val sensor gebruikt beweging om in te schatten of er een val heeft plaatsgevonden. Indien u valt met het horloge kan het zijn dat deze beweging niet wordt waargenomen. Hoort u geen geluid dat het val alarm is geactiveerd, druk dan de knop in om handmatig te alarmeren.

Als de val sensor een beweging waarneemt zal het alarmsysteem u eerst via een geluid laten weten dat het val alarm is geactiveerd. Als u dus ten val komt en u hoort deze melding hoeft u niet meer op de knop te drukken. Na de melding zal het systeem contact gaan maken met uw contactpersoon of de meldkamer.

Als het alarm per ongeluk af gaat en u hoort de melding, dan kunt u eenmaal kort op de rode SOS-knop drukken om te annuleren. Het alarmsysteem zal dan geen contact gaan maken met uw contactpersonen of de Alarm Meldkamer.

Locatie:

Uw alarmsysteem is voorzien van een locatie tracker. Deze staat ingesteld om elke tien minuten de locatie door te geven. Indien u alarmeert zal het systeem direct een nieuwe locatie opvragen, zodat de melding altijd voorzien is van de juiste locatie. Bij het eerste gebruik zal het systeem nog geen verbinding hebben met de satelliet. Om verbinding te maken dient het systeem eerst ongeveer een dag in de openlucht te zijn. Na verloop van tijd zal de locatie aanduiding steeds nauwkeuriger worden.

Overdekt zal het systeem proberen de locatie te achterhalen via Wifi. Indien dit lukt zal de locatie ook nauwkeurig worden aangegeven. Als er geen Wifi aanwezig is, dan kan er 5 tot 10 meter afwijking in zitten. Hier is helaas niets aan te doen (signaal satelliet wordt verzwakt door muren). Houd hier dus rekening mee als u een melding ontvangt. In vrijwel alle gevallen betekent een melding een paar meter naast het huis, dat de melding van binnen het huis komt.

Testen/Voicemail:

Het is van belang dat het horloge bij ontvangst eerst volledig wordt opgeladen en daarna even wordt getest. Als de accu van het horloge is volgeladen dan kunt u hem testen door de rode knop een paar seconden lang ingedrukt te houden. Nu zou op het scherm moeten verschijnen dat er wordt gealarmeerd. Het is van belang dit even te testen als u het horloge ontvangt om er zo zeker van te zijn dat hij werkt, maar ook om zelf bekend te raken met de werking mocht er onverhoopt iets gebeuren.

Ook kan het zijn dat het horloge per ongeluk gaat uitbellen (bijvoorbeeld als u per ongeluk op de knop drukt). Om een oproep te annuleren drukt u eenmaal op de rode knop. U kunt dit ook gerust even testen.

Als u heeft gekozen voor Pakket A dan belt het horloge uit naar uw eigen contactpersonen. Als één of meerdere van uw contactpersonen een voicemail actief hebben staan kan het zijn dat u bij een melding hierin terecht komt. In dit geval zal het horloge niet verder gaan bellen naar het volgende contactpersoon.

Het is dan ook belangrijk dat zij de voicemail functionaliteit uitzetten.

Is dit niet mogelijk, dan raden we aan te kiezen voor Pakket B.

Automatische incasso:

De termijnbedragen worden iedere maand na de 23^e dag afgeschreven. Dit gebeurt van rekeningnummer: **NL90INGB0008374156** onder de naam: **Nederlandse Senioren Alarmering B.V.**

Extra tips:

Wilt u een aanpassing doen aan uw contactpersonen?

Neem dan even contact met ons op. Het beste kunt u even bellen naar 085 - 13 04 632.

Op het scherm van uw horloge ziet u ook altijd de tijd en datum. Klopt deze niet dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Het scherm licht op als u kort op de rode knop drukt. Zo kunt u snel de tijd en de datum bekijken.

Als uw contactpersonen willen inbellen naar het horloge dan is dat mogelijk. Alleen zij hebben toegang om in te bellen naar het systeem. Het inbellen moet dus wel gebeuren met hetzelfde telefoonnummer als ingeprogrammeerd staat in het horloge.

Het horloge is waterdicht en kan dus mee onder de douche.

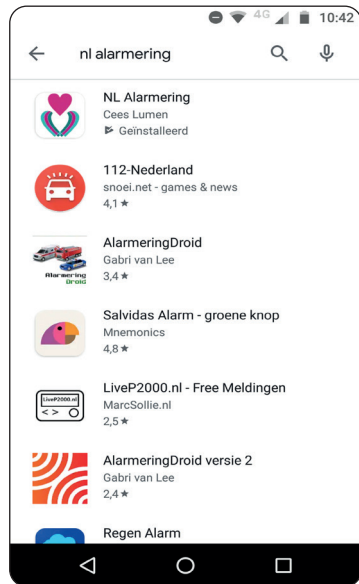
U kunt het horloge niet uitzetten. Dit is om te voorkomen dat hij per ongeluk uit gaat.

APP:

Let op: de App is bedoeld voor mensen met **pakket A**. Heeft u gekozen voor **pakket B of C**, dan zal de Alarm Meldkamer met u in contact komen in geval van nood. Het gebruik van de App wordt in dat geval afgeraden om miscommunicatie te voorkomen.

APP:

Download de app 'NL Alarmering' uit Google Play of de App Store.

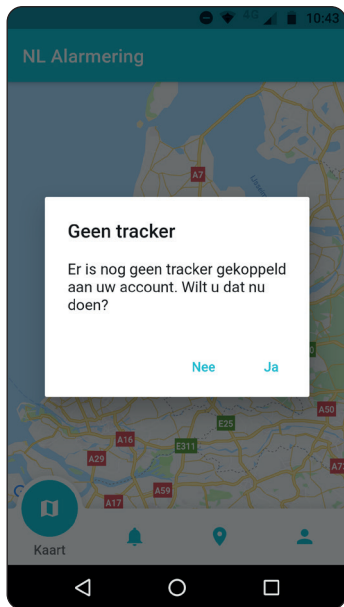


Open de app. Maak een account aan door te drukken op 'ik wil mijzelf registreren'.

Vul al uw gegevens in.

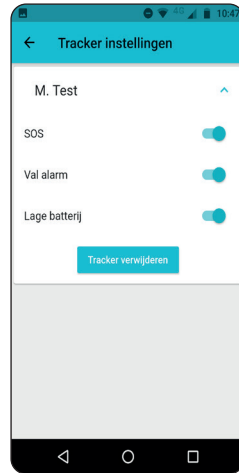


U zult een mail ontvangen om uw account te bevestigen. Doe dat door op de link te klikken. In de app krijgt u een melding dat er nog geen tracker gekoppeld staat aan het account. Druk hier op 'Ja'.



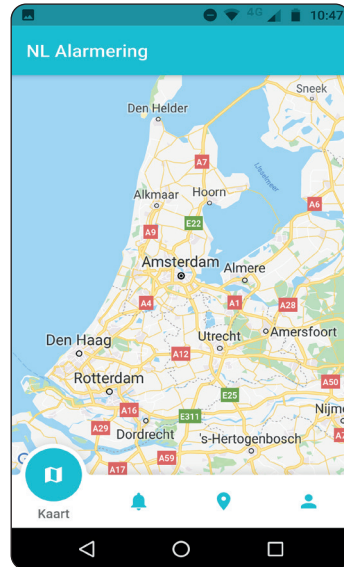
Voer de trackercode in die u kunt terugvinden op het doosje waarin het alarmsysteem is geleverd. U bent nu in het hoofdmenu van de app. Druk op het rondje rechtsonder om naar 'Profiel' te gaan.

Hier vindt u de naam van de tracker terug. Door op het pijltje omlaag te drukken krijgt u een keuzemenu waarin u kunt kiezen welk type meldingen u wilt ontvangen. Wij raden aan om de knopjes 'SOS' en 'Val alarm' aan te laten. 'Lage batterij' kan eventueel uit als u geen melding wilt ontvangen als de batterij bijna leeg is.



Druk op het rondje linksonder om naar 'Kaart' te gaan.

Hier ziet u de laatst bekende locatie van het alarmsysteem. U kunt op de locatie drukken om te kiezen uit 'Volg' of 'Navigeer'. Door dit te doen kunt u het systeem volgen of er naar toe navigeren vanaf uw locatie.



Druk op het tweede rondje van links genaamd 'Meldingen'. Hier ziet u de laatst gemaakte meldingen van het alarmsysteem. Door op een melding te drukken ziet u ook de locatie op het moment van de melding.

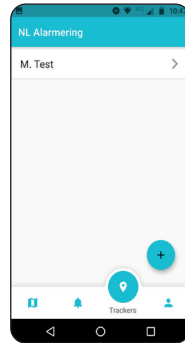


Druk op het derde rondje van links genaamd 'Trackers'.

Hier ziet u alle gekoppelde alarmsystemen op het account. Door op een alarmsysteem te drukken krijgt u een optie om er direct naar uit te bellen.

Let op: om uit te bellen naar het alarmsysteem moet er wel een beveiliging worden gedeactiveerd. U kunt contact met ons opnemen als u hier interesse in heeft.

Dit zijn alle opties van onze app.



Simpel maar effectief!

Vragen?

Het Alarmsysteem werkt perfect zonder APP, dus heeft u geen smartphone of computer, geen probleem!

Tel: 085 - 13 04 632

Email: info@nl-alarmering.nl

Website: www.nl-alarmering.nl

Wij helpen u graag!





Nederlandse Senioren Alarmering
Veiligheid en Welzijn

Tel: 085 - 13 04 632

Email: info@nl-alarmering.nl

Website: www.nl-alarmering.nl